

AVISO DE PRIVACIDAD

EXL AUTOMOTIVE, S.C. (en lo sucesivo “EXLA”), con domicilio ubicado en BLVD. Aeropuerto Miguel Alemán No. 164 local 3 Lerma, C.P. 52000, en el Estado de México, suscribe el presente aviso de privacidad en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”). Los datos personales que usted (en lo sucesivo “el Titular”) ha proporcionado directamente o a través de cualquier medio a EXLA, han sido recabados y serán tratados por EXLA bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley.

EXLA hace de su conocimiento que los datos personales proporcionados por el Titular serán utilizados para las siguientes finalidades:

- (i) Generar y conservar un registro en la base de datos de clientes y contactos el cuál será conservado por un mínimo de 5 años.
- (ii) Integrar un expediente.
- (iii) Prestar los servicios que pudieran llegar a ser o hayan sido contratados.
- (iv) Contactar vía telefónica o por correo electrónico al Titular, para otorgarle el servicio por él solicitado ya sea en nombre propio o de la empresa para la que labore o representa, y dar seguimiento a los servicios otorgados.
- (v) Evaluar la calidad de los servicios prestados por EXLA a sus clientes.

Para las finalidades antes mencionadas y sujetándonos a las disposiciones legales aplicables, podríamos requerir y obtener entre otros los siguientes datos: nombre, ocupación, actividades económicas, domicilio, información económica; domicilio de sucursales en su caso; registro federal de contribuyentes, clave única de registro de población (CURP), copia de su identificación, números de teléfono, fax, página web, correo electrónico; nombre, teléfono y correo electrónico de contacto, entre otras. Con la entrega de los datos, el Titular estará aceptando de manera tácita los términos y las condiciones contenidos en este AVISO DE PRIVACIDAD, y otorgando su consentimiento para el uso de esos datos en los términos aquí especificados, salvo que limite dicho uso de manera expresa.

Dicha información será tratada con absoluta confidencialidad y será debidamente almacenada y posteriormente eliminada una vez concluida nuestra relación jurídica y/o comercial y habiendo transcurrido los plazos de resguardo de información a que nos obligan diversas disposiciones jurídicas. EXLA se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos que nos hayan entregado, mediante la celebración de los actos jurídicos necesarios, el uso de tecnologías que controlan el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información otorgada, para lo cual será almacenada en bases de datos con acceso restringido que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad, y EXLA se compromete a que la información proporcionada por el Titular sea considerada por su personal con carácter confidencial y utilizada bajo plena privacidad.

En lo que atiende a la información que se obtiene mediante la página web o el acceso ya sea mediante las computadoras ubicadas en instalaciones dentro de EXLA, computadora portátil, dispositivo móviles entre otros; se utilizan “cookies” así como “beacons” los cuales son generados automáticamente y graban lo que podría ser datos personales cuando se genera una conexión al sitio, así como también la recopilación de los siguientes datos: (entiéndase por cookies el archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto al sitio de Internet; asimismo entiéndase por WEB BEACONS, una imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario). El Titular podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado a EXLA para el tratamiento de sus datos, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos “ARCO”) previstos en la Ley; en caso de modificación de la información, deberá expresar el motivo de la modificación y adjuntar los documentos que justifiquen la misma. Su solicitud será resuelta en un plazo máximo de 20 días hábiles como máximo, contados a partir del día siguiente de haber recibido su solicitud, y la respuesta sobre su procedencia le será entregada en el domicilio que haya designado para tal efecto, vía Internet o directamente en las oficinas de EXLA. En caso de resultar procedente su solicitud, se ejecutará en un plazo de 15 días hábiles siguientes a la fecha de expedición de la respuesta. El proceso es gratuito, como parte de los servicios que EXLA ofrece a sus clientes.

Para cualquier información, dudas, aclaraciones o quejas, podrá ponerse en contacto vía correo electrónico a servicioclientes@exla.mx

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado unilateralmente por EXLA, informándole al Titular de dichos cambios a través de su página web.

ATTE.



Representante Legal

EXL AUTOMOTIVE S.C

Última actualización: 01/02/2021